

## ANALISI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021

### I° Semestre

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	79%	18%	4%	0%	100%
Accoglienza sala esami	86%	11%	4%	0%	100%
Cortesìa del personale in accettazione	86%	14%	0%	0%	100%
Cortesìa dell'operatore	96%	4%	0%	0%	100%
Rispetto privacy	89%	7%	4%	0%	100%
Tempo di attesa esame	93%	7%	0%		100%
tempo di attesa ritiro referti	86%	11%	4%		100%

### II° Semestre

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	83%	17%	0%	0%	100%
Accoglienza sala esami	67%	25%	8%	0%	100%
Cortesìa del personale in accettazione	92%	8%	0%	0%	100%
Cortesìa dell'operatore	50%	42%	8%	0%	100%
Rispetto privacy	83%	17%	0%	0%	100%
Tempo di attesa esame	58%	33%	8%		100%
tempo di attesa ritiro referti	83%	17%	0%		100%